

通过更有效率的结果管理降低成本

概述

数据通信安装人员会因多种原因，例如支持制造商保修要求，满足客户资格要求，或者仅为保证质量，而对布线系统进行认证管理测试仪生成的结果是认证流程中的关键且是非常耗时间的部分。

在最近 Fluke Networks 对全球 880 名安装人员的一次调查中显示，调查对象报告前一个月平均安装了 1,026 个链路。将所有这些测试数据整理到一份报告中不但耗时，也会耗费大量成本。在另一份调查中，77% 的安装人员报告必须要处理上个月的结果管理问题。现在我们来看看这些问题。

您在计算机上每隔几分钟就保存一次工作。那么为什么您每天只保存一次线缆测试结果呢？



结果管理问题

客户报告了许多浪费时间的结果管理问题。下面是三个常见的问题：

- 报告中的电缆 ID 与规格不匹配，需要对其进行手动编辑
- 需要将多种测试类型（铜、光纤 1 层、二层、不同的标准）整合到一份报告中
- 报告不完整，必须重新生成

承包商报告在这些问题上每月要耗费 7.9 个小时，甚至是一整天。

这还不包括将结果（通常保存在测试仪中）从工作地点带回管理结果的办公室所需的时间。这也需要占用测试仪，还可能影响其他工作。

您拥有的测试仪器越多，问题就越复杂

对于每项工作都使用一台测试仪的承包商来说，这些问题很明显。但是很少有承包商每次都能为每项工作分配一台专用测试仪。为使效率尽可能提升，大部分承包商持有或租赁多台测试仪，并在多个并行工作上使用。

在这种情况下，正确地跟踪结果尤其困难，从而导致一系列新问题，包括：

- 测试结果被储存在多台须被跟踪的测试仪中而且结果需要整合
- 报告中错误地混有其他工作的测试结果，必须将其删除
- 若您生成一份报告后发现并非所有链路都已测试，并且一位工作人员必须返回现场来完成这项工作

安装人员报告平均每月还要在这些问题上花费 7.3 个小时，即每个月共计近两天时间。而且公司拥有的测试仪器越多，报告的问题的范围就越大。客户提到的一个相关问题是，在这些情况下跟踪工作状态时缺乏可视性。

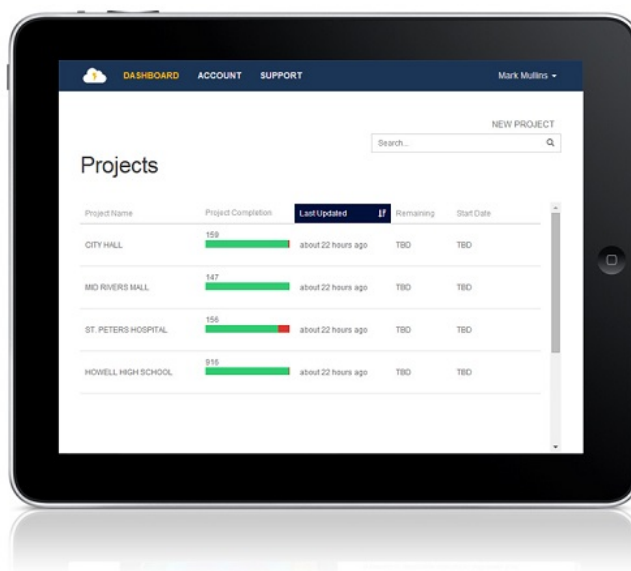
恶劣情况情景

其他不太常见的问题可能会更严重在市场上的数千种测试仪中，我们的技术团队看到了许多个人客户可能考虑不到的问题。例如，我们会定期收到电话询问如何恢复不可逆地删除或损坏的内存卡上保存的结果。不幸的是，在大部分情况下，只有一个答案，就是重新执行所有测试。保存结果的测试仪或存储卡也可能丢失或被窃，同样需要重新测试。幸运的是，这些不是常见问题，因为丢失一个测试仪或被擦除数据的卡可能意味着损失多名技师一整天甚至一周的工作 — 数十小时的损失和项目的长期延期。

云服务提供了一个解决方案

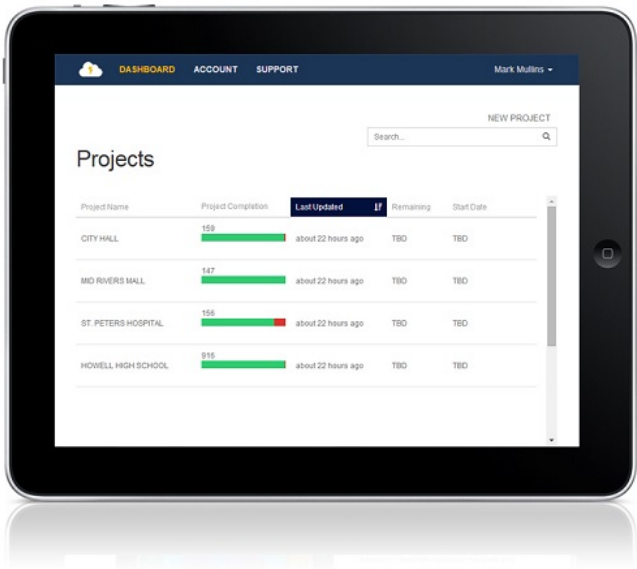
借助高速移动网络和低成本数据存储，一种新的管理和存储数据的方式 — 云，已经非常普遍。将数据从测试仪上传到云，丢失数据的机会变得很小。无需再从现场回收测试仪。结果可自动整合到正确的工作中。

LinkWare™ Live 为业界先进的报告解决方案和测试仪添加了云功能。您可通过有线网络或无线连接将 Versiv™ 测试仪连接到网络。在某些特殊情况下，如果没有以太网或 Wi-Fi 网络连接可用，Versiv 设备则可通过连接到智能手机的个人热点配置将结果发送到 LinkWare Live 服务。



LinkWare Live 是一项基于云的服务，通过项目基础对项目进行铜和光纤测试结果的管理。

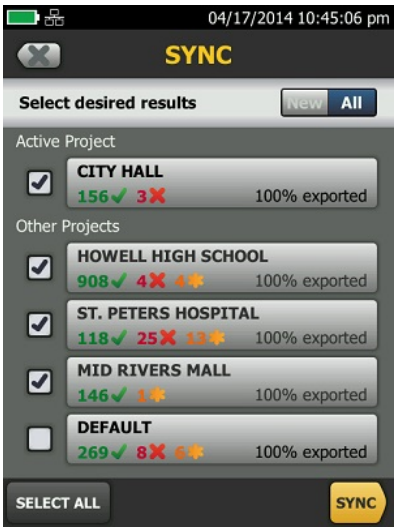
连接到网络后，只需几次按键即可上传结果。Versiv 中的测试是与项目绑定的，所以当它们到达云服务时，即被自动添加到相应的项目中。因为这个过程非常快，一天可以执行多次，所以可以很大程度地减少存储卡损坏或测试仪被窃造成的影响。



LinkWare Live 可提供项目和结果的详细视图。

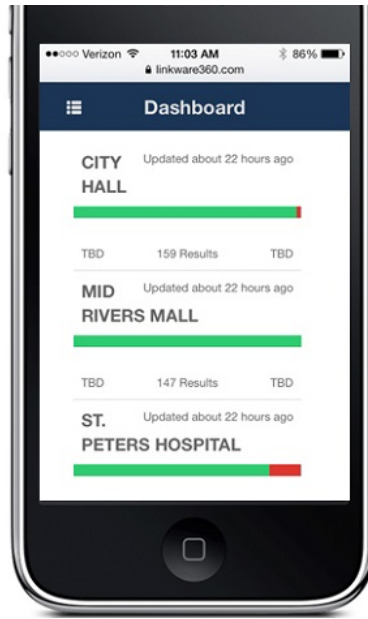
需要生成报告时，承包商只需将结果从 LinkWare Live 下载到运行 LinkWare 的计算机上即可，然后即可检查项目状态并立即识别已丢失或不正确的结果，只需几次按键即可生成完整报告。

因为 LinkWare Live 了解 Versiv 测试仪中的项目设置，所以它可跟踪项目的状态。另外因为它是基于云的，所以您可从任意位置使用平板或智能手机访问这些信息。这为项目经理或顾问提供了近乎实时的项目状态，并可对单个测试结果进行分析，确保测试的正确性。



Versiv 按项目管理结果并将其上传到 LinkWare Live。





借助智能手机，项目经理可随地使用 *LinkWare Live* 跟踪项目的状态。

结论

通过基于云的服务管理结果可提供显著优势：

- 无需从现场召回测试仪，只需下载测试结果，因此可提高生产力
- 自动将所有结果整合到正确的工作中，节省时间
- 减少因测试仪或内存卡丢失、被窃或被删除丢失测试结果而造成的返工
- 即时访问结果，更快地进行故障排除
- 从任何位置实时查看项目状态

使用基于云计算的服务是一种明智的做法，可避免产生问题并节省时间。您在计算机上每隔几分钟即可保存一次工作，那么为什么每天只保存一次线缆测试结果呢？



关于 Fluke Networks

Fluke Networks 为全球安装和维护关键网络布线基础设施的专业人员提供认证、诊断和安装的专业工具。从安装先进的数据中心到在恶劣的环境条件下恢复服务，我们传奇般的可靠性和无与伦比的性能都能保证以高效率完成工作。公司的旗舰型产品包括创新型 LinkWare™ Live — 基于云的电缆认证解决方案，迄今已上传超过 1400 万组结果。

1-800-283-5853 (US & Canada)

1-425-446-5500 (国际)

<http://www.flukenetworks.com>

Descriptions, information, and viability of the information contained in this document are subject to change without notice.

Revised: 2019 年 10 月 1 日 11:52 AM

Literature ID: 6003677

© Fluke Networks 2018