

## LinkWare™ Live 3 FAQ

---

### LinkWare Live 中可以有多少个项目和子项目？

目前您可以创建的项目数量没有限制，项目中的子项目数量也没有限制。此版本不支持超过一层子项目的项目树。

### 我可以在 LinkWare Live 中创建一个测试配置并将其发送到我的 Versiv™ 吗？

是的，您可以在项目中创建测试配置，然后在同步时将其发送到 Versiv。

### 如何在 LinkWare Live 中上传线缆 ID？

您可以创建一个序列，设置自定义 ID 集（非顺序）或从 Excel (.csv) 文件导入 ID 集。

### 我如何知道 Versiv 测试仪校准何时到期或是否有可用的更新？

使用 LinkWare Live 中的“资源”选项卡查看新固件可用性状态和校准状态。

### 我如何邀请其他人加入我的 LinkWare Live Organization？

LinkWare Live 组织中的管理员可以邀请其他人，方法是在“内部用户 > 添加用户”中输入电子邮件，选择一个角色类型（经理、技师、或仅查看），然后单击“邀请用户”。

### 无法看到我在 LinkWare Live 中配置的项目怎么办？

按“全部项目”筛选，或者如果您的筛选条件为“活动项目”，确保“项目状态”已设置为“活动”。

### 哪里可以找到 LinkWare Live 的帮助？

LinkWare Live 在 Fluke Networks 知识库（网址：[/knowledge-base/copper-testing/linkware-live](https://knowledge-base/copper-testing/linkware-live)）中有在线帮助系统（见菜单中的“帮助”）和文章

### 如何将 ID 集下载到标签打印机？

我们与四家制造便携式打印机的公司进行了标签整合。知识库中可以查找与 DYMO、Brother、Epson 和 Brady 打印机及 LinkWare Live ID 集相关的说明。

### 同步失败常见的原因是什么？

常见原因包括无法使用 TP-Link WiFi 适配器、LinkWare Live 用户名/密码错误、网络防火墙屏蔽了 TCP/UDP 端口 443。

### 我有多台 Versiv 装置，如何使用 LWL 检查装置的固件和校准日期？

在 LWL 的“资产”选项卡中，黄色三角表示装置已过校准日期。红色 'X' 表示装置有可用的新固件。



## 如何使用 LWL 的“资产”功能？

LWL 的“资产”功能显示装置最后一次上传测试结果的位置、装置的固件和校准日期。要查看装置的位置，您需要启用资产功能。查看我们的现场资产知识库（网址：[/knowledge-base/linkware-live/assets-linkware-live](#)）

## LinkWare Live 中的一键 PDF 报告与 LinkWare PC 中的发布报告有什么区别？

一键 LinkWare Live 报告以 PDF 格式显示所有结果。若需交互式图形和重命名电缆标识符，请使用 LinkWare PC。



## 关于 Fluke Networks

Fluke Networks 为全球安装和维护关键网络布线基础设施的专业人员提供认证、诊断和安装的专业工具。从安装先进的数据中心到在恶劣的环境条件下恢复服务，我们传奇般的可靠性和无与伦比的性能都能保证以高效率完成工作。公司的旗舰型产品包括创新型 LinkWare™ Live — 基于云的电缆认证解决方案，迄今已上传超过 1400 万组结果。

1-800-283-5853 (US & Canada)

1-425-446-5500 (国际)

<http://www.flukenetworks.com>

Descriptions, information, and viability of the information contained in this document are subject to change without notice.

Revised: 2020 年 2 月 27 日 9:43 AM

Literature ID: 7002451

© Fluke Networks 2018